

REPUBLIQUE TUNISIENNE

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Centre de Biotechnologie de Sfax

Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité (PromESsE/TN)

PAQ CR-2S

TERMES DE RÉFÉRENCE

Pour le recrutement d'un consultant individuel

« Expert en communication »

(Mai 2019)

Table des Matières

1.	CONTEXTE DE L'ACTION :	3
2.	OBJECTIFS DE LA MISSION :	4
3.	ACTIVITES NECESSAIRES A L'ACCOMPLISSEMENT DE LA MISSION :	4
4.	LIVRABLES :	4
5.	CALENDRIER DE REMISE DES LIVRABLES ET PAYEMENT:	4
6.	RESSOURCES OU COMPETENCES HUMAINES REQUISES :	4
7.	ENGAGEMENT DES PARTIES :	5
8.	MODE DE SELECTION :	5
9.	CONFLITS D'INTERET	5
10.	NEGOCIATION DU CONTRAT :	6
11.	CONFIDENTIALITE :	6
12.	DEPOT DE DOSSIER DE SOUMISSION :	6
13.	PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTERET	
13.		
14.	ANNEXES :	6

1. CONTEXTE DE L'ACTION:

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) a préparé un Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité des jeunes diplômés (PromESsE/TN) et mobilisé une partie de son financement auprès de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (Accord de prêt n° 8590-TN).

Le PromESsE/TN, ci-après désigné par le Projet, comporte deux composantes principales visant à : (i) améliorer l'employabilité des diplômés du supérieur afin de garantir une meilleure intégration sur le marché du travail et, (ii) renforcer la gestion de l'enseignement supérieur. Les deux composantes sont interconnectées dans la mesure où, pour être pérennes, les initiatives visant une meilleure employabilité nécessitent un système d'enseignement supérieur modernisé et des institutions d'enseignement et de recherche étroitement connectées au marché du travail et qui lui sont réactives.

Du point de vue méthodologique, le Projet engagera deux types d'initiatives : (i) des mesures « systémiques » ou encore « interdisciplinaires » intervenant à l'échelle « macro » du système d'enseignement supérieur et de recherche scientifique pour soutenir l'élaboration de stratégies et leur mise en application, l'expérimentation de projets pilotes, la révision de textes règlementaires ainsi que, (ii) des mesures incitatives bénéficiant au niveau plus spécifique, i.e. d'un cursus, d'une structure ou d'une institution d'enseignement et de recherche. Ces mesures incitatives seront appuyées par des fonds compétitifs d'innovation dans le cadre du Programme d'Appui à la Qualité (PAQ) pour financer, sur une base compétitive, des projets proposés dans le cadre d'appels à propositions thématiques.

La candidature du Centre de Biotechnologie de Sfax suite à l'appel du PAQ CR-2S a été retenue.

Aperçu général sur le Centre de Biotechnologie de Sfax «CBS»

Le CBS est un établissement Public à caractère scientifique et technologique "EPST" sous la tutelle du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique.

Il opère depuis 1983 dans les domaines de la biotechnologie. Le CBS est structuré aujourd'hui en sept laboratoires de recherche, une unité spécialisée, un service d'analyse, un bureau de transfert Technologique et une pépinière d'entreprises.

Le CBS est certifié ISO 9001 version 2015 depuis mai 2017 par AFAQ AFNOR INTERNATIONAL dans ses activités de recherche et développement en biotechnologie et ses activités de valorisation et transfert de technologie.

Le CBS envisage d'intégrer d'autres systèmes de management (Sécurité, environnement) ainsi que l'accréditation de quelques paramètres analytiques moyennant le projet PAQ CR-2S.

L'instauration des trois systèmes de management de la qualité, sécurité, environnement, ainsi que l'accréditation entre dans une démarche d'amélioration continue adopté par le CBS.

2. OBJECTIFS DE LA MISSION:

- Accompagner l'équipe du projet du CBS dans le développement d'une stratégie de communication autour du projet et l'élaboration d'un Plan de communication projet mis en application tout au long de la phase préparatoire
- Conception des supports de communication (brochures, flyer, animation numérique),

3. ACTIVITÉS NÉCESSAIRES À L'ACCOMPLISSEMENT DE LA MISSION :

L'expert en communication travaillera en collaboration avec le coordinateur du PAQ CR-2S, la cellule accréditation SMI QSE et l'équipe chargée de la communication du CBS. Sa mission s'articulera autour des activités suivantes :

- Développer une stratégie de communication du projet PAQ CR-2S: cette stratégie devra tenir compte des objectifs du projet, du public cible du projet et leurs besoins en communication;
- Définir un plan de communication pour la mise en œuvre de la stratégie retenue. Ce plan devra détailler les objectifs, les actions de communication à exécuter, le public cible....
- Accompagner les personnes ressources du CBS chargées de la communication dans la mise en œuvre du plan de communication
- Concevoir des supports de communication (brochures, flyers, animation numérique)

4. LIVRABLES:

- Une stratégie de communication pour promouvoir le projet PAQ CR-2S
- Un plan de communication durant la phase préparatoire du projet PAQ CR2S
- Des supports de communication (brochures, flyers, animation numérique)
- Un rapport final d'exécution de la mission du consultant

Les livrables, rédigés en langue française, doivent être validés par le coordinateur et le comité de pilotage du projet PAQ CR-2S.

5. CALENDRIER DE REMISE DES LIVRABLES ET PAYEMENT:

- Les interventions du consultant auront lieu au Centre de Biotechnologie de Sfax.
- La durée de la mission est d'environ 05 Homme/Jours. Le Consultant sera rémunéré de manière forfaitaire selon le livrable et par jour de travail selon les règles de la Banque mondiale en matière de rémunération de consultants individuels.
- Le calendrier de remise des livrables détaillé sera fixé par le CBS et par l'expert retenu lors de la négociation du contrat.

6. RESSOURCES OU COMPÉTENCES HUMAINES REQUISES :

L'expert en communication devra justifier les qualifications suivantes :

- Avoir un diplôme supérieur (au moins Bac + 4) en communication ou en discipline similaire.
- Un minimum requis de 5 ans d'expériences dans le domaine de la communication
- Expertise en communication (Avoir au moins 3 missions similaires prouvées par des références)

7. ENGAGEMENT DES PARTIES:

L'expert est tenu de fournir au CBS :

- Les présentations numériques des exposées lors des ateliers d'assistances
- Fiche de présence signée par les participants du CBS
- Attestation de participation aux ateliers organisés au CBS

Le CBS s'engage

- À mettre à la disposition de l'expert une salle de réunions pour assurer les ateliers,
- A fournir toutes les données nécessaires à l'accomplissement de sa mission,
- A fournir les équipements et les moyens logistiques nécessaires durant l'exécution de sa mission.

8. MODE DE SELECTION:

Le mode de sélection du consultant individuel (personne physique) est celui des directives de la banque Mondiale.

Les Consultants intéressés sont priés de bien prendre connaissance des dispositions du Règlement de Passation de Marchés de la Banque mondiale pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI) : Passation des marchés dans le cadre du financement de projets d'investissement – Fournitures, Travaux, Services autres que des services de Consultants et Services de Consultants, juillet 2016, énonçant la politique de la Banque mondiale concernant les conflits d'intérêts.

Pour plus d'informations sur la méthode de sélection et de l'emploi de consultants, prière de consulter le document joint à l'avis de sollicitation de manifestation d'intérêt « Règlement de passation des marchés pour les emprunteurs sollicitant le financement de projets d'investissement (Juillet 2016)».

Une commission de sélection des candidatures au CBS établira un classement des candidats selon la grille d'évaluation suivante :

Grille d'évaluation des dossiers de candidatures

Critères d'évaluation	Barème de notation détaillé (sur 100 points)	Détail de la notation	
Diplômes universitaire	20 points	< (Bac + 4) 0 points = (Bac + 4) 10 points > (Bac + 4) 20 points	
Expertise dans le domaine de la communication	50 points	<5 ans 0 points Entre 5ans et 10 ans : entre 30 et 40 points >10 ans : 50 points (pièces justificatives doivent être fournies)	
Expérience dans l'exécution de projet similaire dans le milieu universitaire ou équivalent	30 points	10 points pour chaque projet avec un plafond de 30 points (pièces justificatives doivent être fournies)	

Le score minimum requis pour être classé dans la liste restreinte est de **70/100** points. Avant l'attribution définitive du contrat, celui-ci sera négocié avec le consultant sélectionné.

9. CONFLITS D'INTERET

Les consultants en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec le CBS doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission. Tout fonctionnaire doit présenter l'autorisation nécessaire pour assurer la mission.

Les consultants intéressés sont priés de bien prendre connaissance des dispositions des paragraphes **3.16 et 3.17** du règlement de Passation de Marchés de le Banque Mondiale.

10. NÉGOCIATION DU CONTRAT:

Les négociations porteront essentiellement sur les éléments suivants :

- Le calendrier de déroulement de la mission
- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission et le contenu des livrables
- L'offre financière

11.CONFIDENTIALITÉ:

L'expert retenu pour la présente mission est tenu à respecter une stricte confidentialité visà-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraine l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

12. DÉPÔT DE DOSSIER DE SOUMISSION:

Les propositions doivent être soumises au plus tard, le 10 Juin 2019 à l'adresse suivante: Centre de Biotechnologie de Sfax Route sidi Mansour km 6. BP 1177 – 3018 Sfax Ne pas ouvrir

PAQ CR-2S-AMI 01/2019: Avis de Manifestation d'intérêt pour le recrutement d'un consultant individuel:
« Expert en communication »

Afin d'assurer Une mission d'assistance et d'accompagnement de l'équipe du projet PAQ CR-2S du centre de Biotechnologie de Sfax

13. PIÈCES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT

- Une lettre de candidature au Nom de Monsieur le directeur Général du Centre de Biotechnologie de Sfax ;
- Un CV, selon le modèle joint en annexe1 des présents termes de référence, incluant toute information indiquant que le candidat atteste de l'expérience et des compétences nécessaires et qu'il est qualifié pour exécuter les prestations demandées :
- les pièces justificatives des diplômes, des expériences similaires acquises par le candidat et des qualifications du candidat en rapport avec la nature de la mission;
- Une offre financière (annexe2) comprenant le budget global et détaillées des prestations à effectuer.
- Un formulaire de soumission (annexe 3)

14. ANNEXES:

Annexe 1 : Modèle de Curriculum Vitae

Annexe 2 : Bordereau des prix

Annexe 3 : Formulaire de soumission

Annexe 1. PAQ-CR2S

CV pour la candidature d'un expert en communication

		om de l'expert :					
	2. Date de naissance :		Nationalité :				
3.	Coordonnées	:					
	Adresse : Tel Fixe	GSM:					
	email:	OSIVI.					
4.	Niveau d'étuc	des:					
	Institution (D	Pates : début – fin)	Diplôme(s) obtenu(s)/Discipline/Spécialité				
			•				
			•				
			•				
			•				
			•				
5.	Compétences	s clés :					
6.	Affiliation à de	es associations/groupements	s professionnels :				
7.	Autresformat	tions					
8.	Langues : (bo	ngues : (bon, moyen, passable)					
	Langue	Lu	Parlé	Écrit			
9.	Expérience pr	ofessionnelle :					
Depuis -Jusqu'à		Employeur		Poste			

- 10. Compétences spécifiques de l'expert exigées dans le cadre de leur mission
- 01 Expérience en communication
- Mission d'expertise similaire
 Mission similaire dans le milieu universitaire et de la recherche scientifique et de l'innovation.

Details de compétence spécifique à la mission	Expérience de l'expert qui illustre le mieux sa compétence pour la mission ¹		
01	Nom du projet :		
	Année:		
	Lieu:		
	Client:		
	Poste:		
	Activités		
02	Nom du projet :		
	Année:		
	Lieu:		
	Client:		
	Poste:		
	Activités		
	Nom du projet :		
03	Année:		
03	Lieu:		
	Client		
	Poste		
	Activités :		

¹ Rajouter autant de ligne (pour une compétence donnée) que nécessaire

11. Information complémentaire

J'ATTESTE, EN TOUTE BONNE CONSCIENCE, QUE LES RENSEIGNEMENTS SUSMENTIONNÉS REFLÈTENT EXACTEMENT MA SITUATION, MES QUALIFICATIONS ET MON EXPÉRIENCE.

JE M'ENGAGE À ASSUMER LES CONSÉQUENCES DE TOUTE DÉCLARATION VOLONTAIREMENT ERRONÉE.

... DATE: JOUR / MOIS / ANNÉE [Signature du consultant]

Ν

1

2

3

BORDEREAU DES PRIX

TDR Recrutement d'un consultant individuel « Expert en communication » Adresse: Téléphone fixe :......GSM :.....Fax :..... e-mail , **DESIGNATIONS** Uté Qté P.U(HT) P.T(HT) Frais de mission d'un expert pour assistance technique en communication a u profit CBS pour la mise en œuvre d': Une stratégie de communication pour promouvoir le projet PAQ CR-2S 01 Un plan de communication durant la 01 phase préparatoire du projet PAQ CR2S Conception des supports de communication (Brochures, flyers, 01 animation numérique) pour le projet PAQ CR 2S TOTAL (HTVA) TVA % Total (TTC) Arrêté le présent bordereau à la somme de (TTC)

TDR: Recrutement d'un consultant individuel « Expert en communication » (PAQ_CR2S_CBS) Page 9

.....Le :.....

Signature

Annexe 3. PAQ-CR2S Formulaire de Soumission

Avis de Manifestation d'intérêt PAQ CR-2S-AMI 01/2019 pour le recrutement d'un consultant individuel: « Expert en communication » Afin d'assurer Une mission d'assistance et d'accompagnement de l'équipe du projet PAQ CR-2S du centre de Biotechnologie de Sfax

Je soussigné (Nom, prénom tels que figurant sur la CIN)
Titulaire de la Carte d'Identité Nationale N°délivrée ledélivrée
Exerçant la profession de
Agissant en qualité de
de l'Avis de Manifestation d'intérêt PAQ CR-2S-AMI 01/2019,
Je m'engage à exécuter les prestations conformément aux caractéristiques exigées dans les termes de référence et moyennant les prix établis dans mon offre. les prix que j'offre sont fermes et non révisables.
Le montant total de cette soumission s'élève à la somme de(Montant en lettres et en chiffres TTC)
Je m'engage à maintenir valables les conditions de la présente soumission pendant 60 jours fermes à compter du jour suivant la date limite de réception des offres. Je joins à la présente soumission toutes les pièces qu'il m'est demandé de fournir.
Je m'engage, si mon offre est acceptée, à exécuter l'ensemble des prestations conformément aux termes des articles des conditions de participation, administratives et techniques des termes de référence.
Fait à Le Le
Signature, cachet, date, nom et qualité du signataire